

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организ

Шаблон сформирован 29.08.2024 07:34

Публично-правовое образование

94608000 - Воткин

Сфера деятельности

2 - Образование

Период проведения независимой оценки

2024 год

Основание для определения перечня показателей

Единый порядок р

Пожалуйста, введите значения выполнения индикаторов

№ п.п.	Организация	Численность получателей услуг организации
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЕРХНЕТАЛИЦКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА, 1804006460, организации, осуществляющие образовательную деятельность	154

ациями

ский район

асчета (Приказ Минтруда № 344н от 31.05.2018 г.)

Количество респондентов	Доля респондентов	Общие критерии оценки
		1.1 Соответствие информации о деятельности орга установленны
		1.1.1 - Соответствие информации о деятельности размещенной на информационных стендах в помеще ее содержанию и порядку (форме), установленным
		Наименование индикатора
75	48,7	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)

<p>информации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее соответствие законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>		
<p>информации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, соответствующей требованиям нормативными правовыми актами.</p>		<p>1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социального учреждения (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
14	14	<p>объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)</p>

1 - критерий открытости и доступности информации		
Показатели		
содержанию и порядку (форме),		1.2 Наличие на официальном сайте организации с дистанционных способах обратной связи и взаимодействия функционирующими
организации социальной сферы, социальной сферы, ее содержанию и иными правовыми актами.		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способах взаимодействия с получателем информации (электронная почта; электронные сервисы (форма для подачи электронных заявлений, предложений, предложений), получение консультации по оказываемым услугам; техническая возможность выезда на место оказания услуг);
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
59	59	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия

Информации об организации	
социальной сферы информации о действиях с получателями услуг и их	1.3 Доля получателей услуг, удовлет
м сайте организации информации о льями услуг: телефона; электронной лектронного обращения (жалобы, мым услугам и пр.); раздела «Часто ажения получателем услуг мнения о	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой деятельности организации социальной сферы, размеще помещении организации социа
Выполнение индикатора	Наименование индикатора
100	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)

воренных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
и доступностью информации о енной на информационных стендах в льной сферы.		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой деятельности организации социальной сферы, разм организации социальной сферы в с
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
63	63	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)

		2 - критерий комфо
социальной сферы		2.1 Обеспечение в организации социальной сферы ко услуг
и доступностью информации о мещенной на официальном сайте сети «Интернет».		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоста комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной и понятность навигации внутри организации социали питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гиг состояние помещений организации социальной сс
Выполнение индикатора		Наименование индикатора
55	55	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг

Показатели	
комфортных условий предоставления	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфор организацией социальной
вления услуг, например: наличие соответствующей мебелью; наличие ьной сферы; наличие и доступность иенических помещений; санитарное феры; транспортная доступность	2.3.1 - Удовлетворенность комфорностью предоставл сферы.
Выполнение индикатора	Наименование индикатора
100	число получателей услуг, удовлетворенных комфорностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)

Выполнение индикатора		Наименование индикатора
Доступностью предоставления услуг социальной сферы		3.1 Оборудование помещений организации социальной территории с учетом доступности
Выполнение услуг организацией социальной		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной территории: оборудованных входных групп пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств и автомобилей с поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
75	75	отсутствуют условия доступности для инвалидов

3 - критерий доступности услуг

Показатели

<p>ьной сферы и прилегающей к ней и для инвалидов</p>	<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы у инвалидам получать услуги наравне с другими</p>
<p>ой сферы и на прилегающей к ней ами (подъемными платформами); инвалидов; адаптированных лифтов, ых кресел-колясок; специально й в организации социальной сферы.</p>	<p>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы ус инвалидам получать услуги наравне с другими: дубли зрению звуковой и зрительной информации; дубли текстовой и графической информации знаками, вы шрифтом Брайля; возможность предоставления инвали</p>
<p>Выполнение индикатора</p>	<p>Наименование индикатора</p>
	<p>0 наличие пяти и более условий доступности</p>

для инвалидов	
словий доступности, позволяющих равне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных дос
словий доступности, позволяющих ирование для инвалидов по слуху и ирование надписей, знаков и иной полненными рельефно-точечным идам по слуху (слуху и зрению) услуг	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью
Выполнение индикатора	Наименование индикатора
100	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)

Выполнение индикатора		Наименование индикатора
Доступностью услуг для инвалидов		4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных добротой работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в социальную сферу
Доступностью услуг для инвалидов.		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, работники) при непосредственном обращении в социальную сферу
1	1	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

4 - критерий доброжелательности, вежливос

Показатели

<p>доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих первичный контакт и в первом обращении в организацию</p>	<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>
---	--

<p>вежливостью работников организации при первичном контакте и информировании получателя услуги, регистратуры, кассы и прочие подразделения организации социальной сферы.</p>	<p>4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)</p>
---	--

Выполнение индикатора

Наименование индикатора

<p>75</p>	<p>75</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)</p>
-----------	-----------	---

ти работников организации	
доброжелательностью, вежливостью оказывающих непосредственное оказание в социальной сфере	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
вежливостью работников организации оказание услуги (врачи, специалисты экспертно-реабилитационную службу, библиотекарки, экскурсоводы и прочие работники социальной сферы).	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (жалобы, предложения), получения консультации
Выполнение индикатора	Наименование индикатора
75	75 число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

Выполнение индикатора		Наименование индикатора
		5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальным сетям, родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальных сетей)
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
54	54	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

5 - критерий удовлетворенности усл	
Показатели	
(оценить организацию социальной сферы, если бы была возможность оценить организацию социальной сферы)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления усл
(оценить организацию социальной сферы по 5 бальной шкале)	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например: наличием и понятностью навигационной системы; графиком работы организации социальной сферы; графиком приема специалистов, графиком прихода социально ориентированных НКО
Выполнение индикатора	Наименование индикатора
75	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)
75	

Условиями оказания услуг	
организационными условиями оказания услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)
организационными условиями оказания услуг внутри организации социальной сферы (подразделения, отдельных работников на дом и пр.).	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)
Выполнение индикатора	Наименование индикатора
75	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)

<p>лом условиями оказания услуг в сферы</p>	
<p>лом условиями оказания услуг в сферы.</p>	
<p>Выполнение индикатора</p>	
75	75